

## DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

### 0. Introduction

Cette déclaration de confidentialité s'applique à

- 🌱 **PRIMORIS Belgium SCRL**, établie à 9052 Zwijnaarde, Technologiepark 90, Belgique, dont le numéro d'entreprise est 0559 872 221 (dénommé ci-après : "Primoris", "nous", "notre/nos")
- 🌱 **PRIMORIS Bulgarie AD**, ayant son siège social à 4004 Plovdiv, Plovdiv County; Plovdiv Municipality, South District 134 Buxton Brothers St., Bulgarie ;
- 🌱 **PRIMORIS France S.A.R.L.**, ayant son siège social à 45270 Bellegarde, Avenue du 21 août 1944 n° 32, France ;
- 🌱 **PRIMORIS Colombia S.A.S.**, ayant son siège social à Cota, PI Ciem Oikos Occidente oficina 301, Calle 80 Autopista Medellín, km 2.5 Vía Parcelas, Colombia
- 🌱 **PRIMORIS Costa Rica S.A.**, ayant son siège social à Alajuela, Zona Franca FlexiPark, Bodega A7, Costa Rica
- 🌱 **PRIMORIS Ecuador S.A.S.**, ayant son siège social à Av. 12 de Octubre N26-97 y Lincoln, Quito, Ecuador
- 🌱 **PRIMORIS Serbia**, ayant son siège social à Beogradskog bataljona No. 4, 11000 Belgrade, Municipality of Čukarica

Votre vie privée est importante pour nous et nous sommes très attentifs au traitement correct des données personnelles des clients, prospects, fournisseurs, visiteurs, collaborateurs...

La confidentialité, l'adéquation et le traitement soigneux, l'intégration, la gestion et la sécurisation consciencieuses des données personnelles relève de la plus haute importance pour notre organisation et s'effectue selon le règlement général sur la protection des données (RGPD) ou le General Data Protection Regulations (GDPR). Vous pouvez toujours nous contacter à ce sujet par mail à l'adresse [gdpr.be@primoris-lab.com](mailto:gdpr.be@primoris-lab.com).

- 🌱 Cette déclaration de confidentialité peut être modifiée à tout moment suite à des modifications législatives ou des modifications de la fonctionnalité à laquelle s'applique cette déclaration.
- 🌱 Les modifications sont communiquées explicitement sur notre site web [www.primoris-lab.com](http://www.primoris-lab.com) et lors de chaque changement, le numéro de version de cette déclaration de confidentialité est adapté. Le numéro de version apparaît en bas de page dans ce document. Nous vous conseillons dès lors de consulter régulièrement la déclaration de confidentialité de Primoris sur le site web pour contrôler si des modifications y ont été apportées.

## **1. Quand cette déclaration de confidentialité s'applique-t-elle ?**

Cette déclaration de confidentialité s'applique lors du traitement de données personnelles qui nous parviennent lors de commandes, de livraisons et/ou par le biais du site web de Primoris, par le biais des cookies que nous utilisons ou par les contacts commerciaux que nous avons avec les clients, les prospects, leads et/ou autres parties prenantes de Primoris.

## **2. Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?**

### ***a. Le Responsable du traitement***

Primoris est responsable du traitement de vos données personnelles. Cela signifie que Primoris détermine à quelles fins vos données personnelles sont enregistrées et intégrées.

### ***b. Le sous-traitant de vos données à caractère personnel***

Tout contractant externe désigné par Primoris pour traiter des données à caractère personnel, est considéré comme un sous-traitant et non pas comme un responsable du traitement. Ils travaillent aussi conformément aux normes RGPD.

## **3. Quel type de données à caractère personnel traitons-nous ?**

### ***a. Les données transmises par vous-même***

Vos données personnelles nous parviennent e. a. lorsque vous les partagez avec nous par le biais :

- 🌱 d'une demande d'analyse faite par mail
- 🌱 d'une demande d'analyse faite moyennant le formulaire de demande au moment de l'arrivée de l'échantillon à analyser
- 🌱 d'une prise de contact par mail au départ du site web de Primoris, orientée vers l'un des services suivants:
  - Les Infos
  - Le service à la clientèle
  - L'équipe commerciale
  - L'équipe RH (dans le cadre de candidatures – CV)
- 🌱 les outils d'inscription pour la correspondance électronique et les événements au travers du site web
- 🌱 des contacts avec le service clients /les collaborateurs commerciaux lors d'événements.

Dans les cas mentionnés ci-dessus, nous recevons normalement des informations telles que votre prénom, nom de famille, courriel, numéro de téléphone fixe et/ou mobile,



coordonnées (rue, n°, code postal, commune, pays), l'entreprise pour laquelle vous travaillez, votre sexe, les produits ou activités qui vous intéressent, le secteur dans lequel vous êtes actif, votre fonction, votre correspondance avec Primoris et/ou autres données personnelles.

## ***b. Données recueillies automatiquement***

### **Visites de site web**

En général, les visites de tout site web de Primoris se font de façon anonyme.

Lorsque vous visitez notre site web, les fournisseurs de cookies nous communiquent des données concernant votre activité sur notre site web telles que l'heure et la durée de votre visite, les hyperliens sur lesquels vous avez cliqué pour visiter notre site et les hyperliens de notre site web vous reliant à d'autres sites web, votre adresse IP, les pages visitées, le navigateur utilisé, vos données géographiques comme votre localisation et votre langue préférentielle.

Les sites web de Primoris utilisent des cookies pour recevoir les informations anonymes susmentionnées via Google Analytics.

### ***Liens vers le site web de tierces parties***

Primoris n'effectue pas de contrôles et n'engage pas sa responsabilité en matière de confidentialité quant aux actions entreprises par des sites web de tierces parties. Nous référons à ce propos à la déclaration de confidentialité de ces sites web.

### **Correspondance électronique par le biais du Marketing Automation system**

Lorsque Primoris vous adresse un courriel envoyé à l'aide d'un système de marketing automatisé professionnel, les informations suivantes nous parviennent :

- Le courrier électronique a-t-il été ouvert ou non par le destinataire ?
- Le réceptionnaire a-t-il cliqué sur un ou plusieurs hyperliens pour autant qu'ils soient présents dans la communication ?
- Quelles sont les pages web que le destinataire a visité sur le site web ?
- A quels évènements le destinataire s'est-il inscrit sur le site web ?

## ***c. Données fournies par de tierces parties***

Parfois, nous recevons également vos informations de la part d'entreprises ou de partenaires affiliés. Dans le cadre de promotions ou d'opportunités commerciales, nous pouvons recueillir vos données personnelles par le biais de ces entreprises ou partenaires affiliés.

Nous pouvons aussi recevoir vos données à caractère personnel à des fins RH si celles-ci correspondent au profil que nous recherchons pour des postes vacants.

## **4. Normes qualitatives relatives au traitement des données à caractère personnel**

Déclaration de confidentialité PBE | v03 – 19/01/2023

3

YOUR RELIABILITY  
IN FOOD ANALYSIS



SUPPORT  
SPEED  
ANALYSIS  
KNOWLEDGE

## **a. Traitement de données minimal**

Primoris se limite à recueillir les informations strictement nécessaires nous permettant d'exercer nos activités commerciales dans le respect des données à caractère personnel de nos clients, fournisseurs et collaborateurs.

## **b. Exactitude des données**

Nous essayons d'enregistrer les données à caractère personnel correctement et nous prions nos sous-traitants d'avoir le même souci d'exactitude à ce propos. Si vous deviez toutefois encore trouver une faute dans vos données personnelles, vous pouvez communiquer cela en adressant un courriel à l'adresse [gdpr.be@primoris-lab.com](mailto:gdpr.be@primoris-lab.com).

## **5. A quelles fins traitons-nous vos données à caractère personnel ?**

### **a. Afin de répondre à votre question/demande et de vous informer**

Nous traitons vos données à caractère personnel lorsque vous faites une demande d'offre, lorsque vous nous posez une question, que vous faites une demande d'analyse ou que vous nous demandez de vous tenir au courant de nos services, activités, événements, actions, offres...

A cette fin, nous pouvons enregistrer des données personnelles telles que votre nom, adresse, courriel, numéro de téléphone, l'entreprise à laquelle vous êtes lié, l'historique de vos courriels ou de prises de contacts, votre langue préférée, les analyses ou activités qui suscitent votre intérêt, les catégories de produits dans lesquelles vous êtes actif.

Ces données sont traitées sur base de

- 🌱 Votre autorisation explicite si nécessaire
- 🌱 L'exécution d'un contrat dans lequel vous êtes une des parties prenantes
- 🌱 Votre demande d'intenter des actions avant de conclure un contrat.

Si vous avez par le passé, soit fait une demande d'offre ou si vous avez eu des contacts avec nos collaborateurs, nous vous tiendrons au courant de nos activités et produits sauf si vous nous n'avez pas votre autorisation. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces informations, vous pouvez vous désinscrire par le biais du bouton de désinscription qui se trouve au bas du mail ou vous pouvez faire une demande en ce sens en écrivant à l'adresse [gdpr.be@primoris-lab.com](mailto:gdpr.be@primoris-lab.com).

### **b. Pour répondre aux questions/demandes et échanger des informations**

Si vous nous posez une question par mail ou par téléphone, nous traiterons vos données à caractère personnel afin de pouvoir répondre à votre question.

A cette fin, nous traiterons des données personnelles comme votre nom, le nom de votre entreprise, votre fonction, votre adresse mail, votre numéro de téléphone, votre correspondance avec Primoris et toutes les autres données à caractère personnel nécessaires pour pouvoir formuler une réponse à votre question/demande.

Déclaration de confidentialité PBE | v03 – 19/01/2023



Ces données personnelles sont traitées sur base de :

- 🌱 Votre demande d'entreprendre des démarches avant de confirmer un service de Primoris
- 🌱 L'exécution d'un contrat dans lequel vous êtes partie prenante
- 🌱 L'intérêt légitime de Primoris pour vous informer de ses activités
- 🌱 Les infos obtenues lors des précédentes demandes d'analyse

### **c. Pour gérer votre profil d'utilisateur sur notre site web**

Le site web de Primoris dispose d'un espace client sécurisé. Pour la création d'un compte d'utilisateur et d'un mot de passe, nous devons disposer d'un courriel d'une personne de contact au sein de l'entreprise.

En vue de la réalisation de cet objectif, nous pouvons traiter des données personnelles en nous basant sur la nécessité d'exécuter l'accord avec le client et de rendre l'Extranet accessible au client, ce qui facilite la demande d'analyses et la demande d'obtention de résultats.

### **d. Afin d'optimiser notre site web en permanence et de l'adapter selon vos préférences**

Nous traitons des données à caractère personnel dans le but continu d'améliorer notre site web, de le personnaliser et de le mettre en adéquation avec les préférences des clients. La commodité d'utilisation est une composante essentielle de notre fonctionnement et cela s'applique aussi à la facilité d'utilisation de notre site web pour les clients.

A cette fin, nous pouvons traiter des données personnelles telles que votre adresse IP, les pages web que vous visitez, le navigateur que vous utilisez, les données géographiques telles que votre localisation, votre langue préférentielle et l'heure ou la durée de votre visite.

Ces données sont traitées sur base de l'intérêt légitime de Primoris d'améliorer son (ses) site(s) web et de se protéger contre les cyberattaques.

### **e. Pour exercer des activités commerciales**

Si vous nous posez une question par mail ou par téléphone, nous traiterons vos données personnelles afin d'entreprendre les bonnes démarches commerciales à votre égard.

Dans ce but, nous pouvons traiter des données personnelles telles que votre nom, le nom de votre entreprise, votre fonction, votre courriel, votre numéro de téléphone, vos activités, l'intérêt que vous portez aux services de Primoris, votre correspondance avec Primoris et toutes les autres données personnelles qu'il nous faut absolument pour pouvoir formuler une réponse à votre question.

Ces données personnelles sont traitées sur base de :

Déclaration de confidentialité PBE | v03 – 19/01/2023

- 🌱 Votre demande d'entreprendre des démarches avant de confirmer un service de Primoris
- 🌱 L'exécution d'un contrat dans lequel vous êtes partie prenante
- 🌱 L'intérêt justifié de Primoris de vous informer sur ses activités
- 🌱 Les informations obtenues lors de demandes d'analyse précédentes

## **6. Sur quelle base légale traitons-nous vos données personnelles ?**

Lorsque le traitement des données personnelles requiert votre **consentement explicite**, selon la législation RGPD, nous vous la demanderons bien évidemment. Nous pensons à ce sujet à l'envoi de bulletins d'informations générales, de mailings autour de thèmes dont nous pensons qu'ils susciteront votre intérêt, d'invitations à des journées d'étude... Dans le cas où vous ne donneriez pas votre autorisation explicite, vos données à caractère personnel ne seront pas traitées non plus.

Pour certains renseignements, nous avons **l'obligation légale** de les transmettre aux autorités ou à d'autres instances compétentes. En effectuant ces obligations légales, nous traiterons également vos données à caractère personnel avec la protection qui s'impose.

Les informations qui nous parviennent lors de demandes d'analyse, de commandes, de contrats..., nous les traitons aussi dans le respect de la législation RGPD. De par la **nécessité** du traitement de ces données personnelles **lors de l'exercice de nos activités commerciales**, nous n'avons pas à demander la permission pour ce faire. Ces informations peuvent aussi être utilisées pour protéger **les intérêts légitimes de notre organisation ou de tiers**, là où cela s'avère nécessaire.

## **7. Qui a accès à vos données personnelles?**

Primoris peut partager vos données personnelles avec des entreprises affiliées à Primoris. De plus, Primoris fait appel à des tiers pour exercer certaines activités telles que le l'hébergement de sites web.

Nous pouvons partager vos données à caractère personnel avec certaines tierces personnes :

- 🌱 Des entreprises faisant partie du groupe Primoris
- 🌱 Des sous-traitants qui agissent en suivant nos instructions tels que les entreprises de marketing & de communication ;
- 🌱 Des partenaires commerciaux avec lesquels nous mettons en œuvre des actions communes (ex. des partenaires RH)
- 🌱 Des partenaires commerciaux qui travaillent en tant que fournisseurs de services (ex. commissaires aux comptes extérieurs)
- 🌱 Des partenaires IT qui apportent un soutien technique
- 🌱 Des fournisseurs de services de paiement

Déclaration de confidentialité PBE | v03 – 19/01/2023

6



- ④ Des avocats, agences de recouvrement et conseillers externes : dans certains cas, Primoris peut transmettre vos données à caractère personnel à des avocats, des agences de recouvrement, et des conseillers externes au besoin pour nous conseiller ou pour défendre nos droits.
- ④ Autorités de contrôle en cas de demande légitime
- ④ Les acheteurs potentiels de Primoris (ou d'une partie de l'entreprise) au cas où (une partie de) nos activités seraient reprises par des tiers.

Primoris s'engage à protéger vos données personnelles correctement et suffisamment. Si vous avez des questions à ce sujet ou si vous souhaitez avoir plus d'infos concernant le transfert de vos données personnelles, contactez-nous à l'adresse suivante : [gdpr.be@primoris-lab.com](mailto:gdpr.be@primoris-lab.com).

Les données personnelles ne sont pas transmises à d'autres parties, sauf si la loi l'impose ou suite à une décision judiciaire.

## **8. Qu'en est-il des liens vers d'autres sites web et médias sociaux ?**

Les sites web de Primoris peuvent contenir des références à d'autres sites web. Primoris n'est pas responsable du traitement des données personnelles au travers de ces sites web. Cette déclaration de confidentialité est seulement applicable aux sites web de Primoris. Si vous partagez un contenu des sites web de Primoris sur les médias sociaux, ce contenu est visible pour les visiteurs de ces médias sociaux. Primoris n'est pas responsable du traitement des données personnelles diffusées par ces médias sociaux.

## **8. Combien de temps conservons-nous vos données ?**

Primoris conservera vos données à caractère personnel le temps qu'il faut pour atteindre les fins reprises dans cette déclaration de confidentialité, à moins qu'un délai de conservation plus long ne soit requis ou autorisé par la loi.

Lorsqu'il n'existe pas de durée de conservation légale, Primoris conservera vos données au moins le temps que vous êtes son client, prospect, lead ou fournisseur actifs.

## **9. Comment sont protégées vos données à caractère personnel ?**

Primoris s'efforce à protéger vos données personnelles en recourant à des mesures technologiques et structurelles telles que les pare-feu et les serveurs sécurisés auxquels seulement un nombre restreint de personnes a accès parce qu'on leur a conféré des droits spécifiques, et cela, tout en respectant le caractère sensible des données. Outre ces mesures, une attention particulière est portée au stockage et au traitement de vos données personnelles (telles que les identifiants), ce qui est assurément le cas lors d'une connexion externe.

## **10. Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?**

Déclaration de confidentialité PBE | v03 – 19/01/2023

7



Par rapport à vos données personnelles vous avez le droit :

- 🌱 De les consulter, modifier, supprimer
- 🌱 De limiter leur traitement
- 🌱 De présenter une objection
- 🌱 De désapprouver le profilage des données personnelles
- 🌱 Relatif à la portabilité des données
- 🌱 De retirer votre autorisation
- 🌱 D'introduire une plainte auprès d'une autorité de contrôle

Certains des droits mentionnés ci-dessus ont un but spécifique ou sont soumis à des conditions particulières ou à des exceptions. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions ou des demandes particulières concernant le traitement de vos données personnelles ([gdpr.be@primoris-lab.com](mailto:gdpr.be@primoris-lab.com)).

Si le traitement de vos données personnelles repose sur une autorisation, vous avez également toujours le droit de retirer votre autorisation sans que la légitimité du traitement des données ayant eu lieu avant ce retrait, ne soit remise en cause.

Vous pouvez contacter Primoris à l'adresse suivante : [gdpr.be@primoris-lab.com](mailto:gdpr.be@primoris-lab.com) ou par la poste à l'adresse figurant ci-dessous ou en cliquant sur le bouton 'Désinscription' dans nos emails.

Attention : Primoris ne peut satisfaire à votre demande sans présentation d'une preuve valable de votre identité (électronique, écrite ou exceptionnellement, orale).

La personne en question a le droit d'obtenir gratuitement des informations sur les données personnelles précises la concernant qui font l'objet d'un traitement. Ces infos doivent lui être fournies de façon concise, transparente et compréhensible.

Primoris s'engage à fournir ces informations au plus vite et au moins endéans le mois suivant la demande. Pour les demandes complexes, une prolongation de ce délai est possible, mais dans ce cas vous en serez avisé par courrier dans le mois. En cas de demandes infondées ou excentriques (demandes répétées) des frais administratifs peuvent être facturés ou la demande peut être rejetée.

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail fixe ou du lieu de l'effraction suspectée. La Commission de la Vie Privée de Belgique est l'autorité de contrôle pour la Belgique et se contacte à l'adresse suivante : [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be).

Si vous avez d'autres questions ou plaintes à propos du traitement de vos données à caractère personnel, des sites web ou des emails de Primoris ou de cette déclaration de confidentialité, vous pouvez toujours nous contacter :

- 🌱 Par courrier électronique : [gdpr.be@primoris-lab.com](mailto:gdpr.be@primoris-lab.com)
- 🌱 Par téléphone : +32(0)9 330 10 10

Déclaration de confidentialité PBE | v03 – 19/01/2023

📍 Par courrier : Primoris Belgium | Technologiepark 90 | 9052 Zwijnaarde (BE)

Déclaration de confidentialité PBE | v03 – 19/01/2023

9



**PRIMORIS Belgium cvba**  
Technologiepark 90, Zone A6b  
B - 9052 Zwijnaarde  
België / Belgique / Belgium

**Email:** info@primoris-lab.com  
**Tel.:** +32 (0)9 330 10 10  
**Fax.:** +32 (0)9 330 10 29

**BTW:** BE 0559.872.221  
**IBAN:** BE 737 370 0182 5360  
**BIC:** KRED BE BB